



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

SERIE
**ANÁLISIS
INSTITUCIONAL**

ISSN 2452-5359

CATÁLOGO DE PUBLICACIONES

2012 • 2019

EVIDENCIA PARA UNA
GESTIÓN DE CALIDAD

Dirección General de Análisis Institucional
y Desarrollo Estratégico



PRESENTACIÓN

El aseguramiento de la calidad en la educación superior tiene como uno de sus pilares la gestión basada en la evidencia. Así lo hemos entendido en la UTEM, al comprometer que las decisiones institucionales se fundamenten en información y análisis sólidos, confiables y pertinentes.

El Departamento de Autoevaluación y Análisis, dependiente de la Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, tiene como mandato asegurar que la Universidad cuente con la evidencia que se requiere para los estándares de calidad actuales.

Por este motivo buscamos impulsar un círculo virtuoso, en que los distintos estamentos disponen de la evidencia para una gestión de calidad, la incorporan a sus procesos de toma de decisiones, y de esta manera se impulsa el desarrollo de la Universidad, lo que a su vez fomenta un interés creciente en el uso de datos e información.

Como Departamento, avanzamos desde la centralización de los datos y la elaboración de estudios, a mecanismos complejos de acceso y uso de la información, como SIGE-UTEM; así como de capacidades de investigación para la generación de conocimiento institucional, a tono con las universidades líderes en el mundo.

La Serie Análisis Institucional UTEM que aquí presentamos reflejan el trabajo sistemático que realizamos, desde 2012 a la fecha, para poner a disposición de autoridades, directivos y profesionales, ese conocimiento necesario para su gestión.

Está organizada en cuatro tipos de documentos, de acuerdo al tipo de publicación, el origen de la información y la metodología aplicada. Incluimos una descripción de cada tipo y un breve resumen de cada informe, así como del año en que fue elaborado.

Esperamos que este documento sirva para orientar la búsqueda y el uso de información que requiere para potenciar su gestión.

Sebastián Guinguis Zucker

Director Departamento Autoevaluación y Análisis

Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

SERIE ANÁLISIS INSTITUCIONAL

► REPORTE SMET-UTEM

Los reportes SMET-UTEM son informes que se publican anualmente, en los que se presentan los resultados de las encuestas aplicadas en las seis etapas del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados, información que se analiza junto a los datos administrativos de los distintos grupos y cohortes respectivas.

► INFORMES PERIÓDICOS

Los informes periódicos corresponden a estudios que se efectúan cada uno, dos o tres años, en los que se analizan tópicos de interés para la institución, principalmente del área académica, cuyos datos se deben actualizar con regularidad.

► ESTUDIOS

Los estudios se elaboran de acuerdo a requerimientos contingentes de gestión, en la medida en que ciertas acciones necesitan de diagnósticos específicos, de manera de tomar decisiones en base a lo que indica la evidencia.

► INVESTIGACIONES

Las investigaciones cumplen el mismo objetivo que los estudios, pero se diferencian en que se desarrollan mediante métodos de análisis más complejos, que combinan técnicas cuantitativas y cualitativas, de acuerdo a la dificultad del problema a investigar.

PUBLICACIONES 2012-2019

• REPORTES SMET-UTEM

Título	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Perfil estudiantes de primer año	-	√	√	√	√	√	√
Resultados encuesta satisfacción estudiantes	-	-	-	√	√	√	**
Caracterización de estudiantes que desertan en primer año*	-	√	√	√	√	√	√
Resultados encuesta fin de carrera	-	-	-	√	√	√	**
Eempleabilidad de los titulados de la UTEM	√	√	√	√	√	√	**

* Hasta 2016, este estudio se tituló Resultados encuesta a estudiantes desertores de primer año.

** El año de publicación corresponde al año posterior del trabajo de campo.

• INFORMES PERIÓDICOS

Título	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Evaluación de factores de selección en la admisión	√	√	√	√	√	√	
Diagnóstico para la proyección de la oferta académica institucional	-	-	√	-	-	-	
Perfil y desempeño de estudiantes con gratuidad	-	-	-	-	-	√	
Dotación académica UTEM: diagnóstico y recomendaciones	-	-	-	-	√	-	

Desde 2017, los datos de los informes Benchmark de indicadores principales e Informe de admisión UTEM, se encuentran disponibles online en SIGE-UTEM.

• ESTUDIOS

Bases para la definición de la oferta de carreras vespertinas	2012
Retención de estudiantes. Situación interna y revisión de estrategias	2012
Observatorio de Egresados. Encuesta de expectativas de formación continua	2013
Propuesta implementación de la estrategia de formación continua	2013
Análisis económico-financiero del Centro de Cartografía Táctil	2014
Antecedentes para la apertura de nuevas carreras régimen diurno	2014
Principales tendencias en educación superior en países OCDE	2014
Caracterización de los académicos de la UTEM	2015
Documento de presentación del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados (SMET-UTEM)	2016
Resultados encuesta impacto Modelo Educativo UTEM	2016
Diagnóstico del uso de infraestructura docente en carreras diurnas de pregrado	2017

• INVESTIGACIONES

Causas de la titulación inoportuna en carreras de FING	2015
Vida universitaria y espacialidad de los estudiantes de la UTEM	2015
Programas de nivelación académica y apoyo estudiantil UTEM: diagnóstico y recomendaciones	2018

REPORTES SMET-UTEM

Perfil estudiantes de primer año

Presenta una caracterización de las nuevas cohortes de ingreso de la UTEM, a partir del levantamiento de información realizado con la Encuesta de factores de retención y diagnóstico de ingreso de estudiantes de primer año. Se abordan aspectos como antecedentes personales y familiares, factores de contexto, estudios previos, hábitos de estudio y autoconfianza, y elección de la carrera.

Caracterización de estudiantes que desertan en primer año

El informe presenta los principales resultados del autorreporte de factores asociados a la deserción de estudiantes de primer año (tales como desempeño académico, vocación, integración del estudiante con la universidad, calidad del programa y contexto socioeconómico), a partir del levantamiento de información realizado con la Encuesta de deserción de estudiantes de primer año. Se incorpora información administrativa, desde la tasa anual de deserción a variables específicas del abandono.

Resultados encuesta satisfacción estudiantes

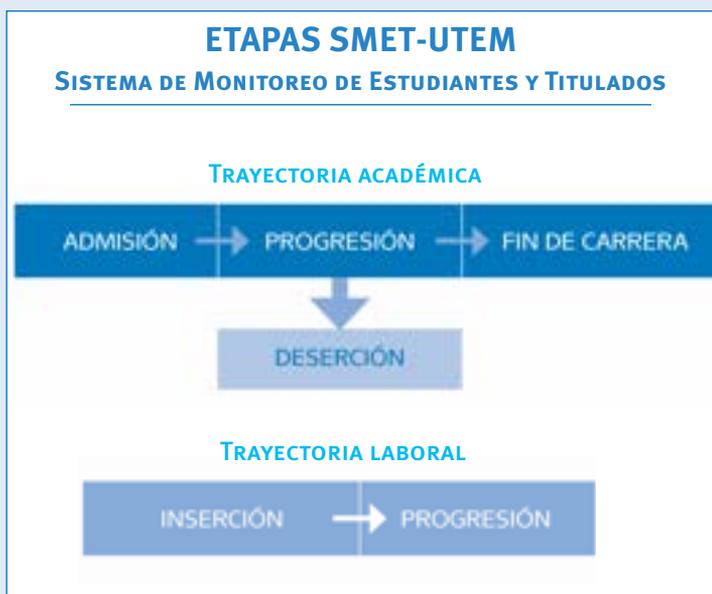
Sistematización y análisis de los resultados de la Encuesta de satisfacción aplicada a estudiantes de todas las cohortes de ingreso y carreras de la Universidad vía online. El instrumento contempla preguntas en los siguientes ítems: gestión y asuntos administrativos; docencia; infraestructura y recursos de apoyo a la docencia; servicios y programas de apoyo al estudiante; actividades de vinculación, deportivas y culturales; evaluación de la experiencia universitaria y demandas y comentarios.

Resultados encuesta fin de carrera

Expone los resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de fin de carrera a los estudiantes que, anualmente, acuden a la Unidad de Títulos y Grados (UTIGRA) de la UTEM para formalizar el proceso de apertura de su expediente de título. El instrumento pregunta su evaluación de distintos aspectos de su experiencia formativa.

Empleabilidad de los titulados de la UTEM

Presenta los resultados de las encuestas de Inserción y Progresión Laboral, aplicada a titulados a uno y tres años de su titulación, respectivamente. Se abordan temas como la empleabilidad, satisfacción laboral, habilidades relevantes para el empleo, percepción de la universidad, evaluación de la carrera y expectativas de estudios de postgrado.



INFORMES PERIÓDICOS

Evaluación de factores de selección en la admisión

Se evalúa la incidencia de distintos factores de selección en el proceso de admisión de la Universidad, simulando el efecto de variación de ponderadores y puntajes de corte sobre: (i) indicadores relevantes de desempeño, (ii) la selección de estudiantes, y (iii) el efecto comunicacional asociado a la ponderación que cada plantel le otorga

Perfil y desempeño de estudiantes con gratuidad

Con la intención de conocer si la implementación de la política de gratuidad en la educación superior produjo cambios en el perfil de los estudiantes que ingresan a la UTEM, se analiza a las cohortes de primer año en tres ámbitos (perfil de ingreso, deserción de primer año y desempeño académico), y se compara los resultados con las cohortes 2014 y 2015 (sin gratuidad).

Diagnóstico para la proyección de la oferta académica institucional

Presenta evidencia sobre la evolución del sistema de educación superior, utilizando para esto distintos niveles de análisis: (i) las principales tendencias de la matrícula total y de primer año del sistema de educación superior de pregrado; (ii) la dinámica del denominado “segmento relevante UTEM”; y (iii) las tendencias internacionales y nacionales de tasa de cobertura de educación superior, entre otros.

Dotación académica UTEM: diagnóstico y recomendaciones

Presenta un análisis de la intensidad del uso de los recursos académicos en el sistema de educación superior y de los recursos docentes en las carreras diurnas de pregrado de la UTEM, en particular de acuerdo al tipo de contrato.

Estudios discontinuados

Desde 2017, los datos de estos informes se encuentran disponibles online en SIGE-UTEM.

Informe de admisión UTEM

El informe presenta un análisis general a nivel de carreras en cuanto a la evolución de indicadores relevantes de admisión: vacantes, postulaciones efectivas, matrícula nueva, matrícula total y puntaje ponderado de ingreso a la carrera. Además, se presenta una comparación con carreras equivalentes en cuanto a los niveles de matrícula nueva y total. Esta información permite generar un monitoreo de la evolución de indicadores de oferta de cada carrera y hacer proyecciones tempranas de su evolución futura.

Benchmark de indicadores principales

Entrega una comparación directa y simple de visualizar en distintos ámbitos de desempeño de la educación superior. La metodología propuesta consiste en agrupar a las universidades en distintas categorías, para comparar los promedios de estos grupos con los resultados de la UTEM. Los datos utilizados corresponden a los que se encuentran disponibles en SIES. Esta información conforma un mapa de posicionamiento de la UTEM en relación al resto del sistema universitario.

Bases para la definición de la oferta de carreras vespertinas

2012 Entrega insumos fundamentales para el diseño de la oferta de carreras vespertinas de la UTEM, mediante una revisión general de dichos programas a nivel nacional y un breve diagnóstico de la situación de la UTEM en este ámbito; para luego plantear un análisis descriptivo respecto de la oferta 2012 y la matrícula de carreras vespertinas 2011; y, finalmente, indagar en los principales factores que determinan la decisión respecto de qué y dónde estudiar carreras vespertinas en la población objetivo de la UTEM.

Retención de estudiantes. Situación interna y revisión de estrategias

2012 Entrega insumos para potenciar la estrategia prorretención de estudiantes. Se revisan brevemente aspectos relevantes relacionados con la situación interna de la Universidad en este aspecto; una revisión de experiencias exitosas implementadas tanto a nivel nacional como internacional, y se exponen recomendaciones de políticas en la materia.

Observatorio de Egresados. Encuesta de expectativas de formación continua

2013 Reporta los resultados de una encuesta breve realizada en el marco del Observatorio de Egresados por la Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión y la Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, a 737 titulados de nuestra casa de estudios entre los años 2008 y 2011. Los resultados muestran un alto interés por la formación continua por parte de los titulados y, en particular, con la obtención de un segundo título profesional en nuestra Universidad por la vía de prosecución de estudios en jornada vespertina.

Propuesta implementación de la estrategia de formación continua

- 2013** Releva variables fundamentales para una adecuada reflexión de las autoridades de nuestra Universidad sobre la estrategia a impulsar para hacerse cargo de una propuesta de formación continua, que se adecúe a las exigencias de los potenciales estudiantes de educación superior y, a su vez, tenga mayores posibilidades de éxito en su implementación.

Análisis económico-financiero del Centro de Cartografía Táctil

- 2014** El estudio representa un informe técnico cuyo objetivo es caracterizar la situación financiera del Centro de Cartografía Táctil (CECAT), así como emitir recomendaciones de ajustes a su diseño. Para ello, la DGAI solicitó información financiera y presupuestaria a la Unidad de Control Presupuestario de la Universidad, con el objetivo de entregar antecedentes adicionales a los ya provistos por el CECAT a través de su informe, denominado “Evolución y Proyecciones del Programa Centro de Cartografía Táctil (CECAT) Período 2002-2014”.

Antecedentes para la apertura de nuevas carreras régimen diurno

- 2014** Entrega antecedentes para la toma de decisiones respecto de la oferta académica 2015, a través de la elaboración de un diagnóstico sobre la orientación que está ofreciendo el sistema de educación superior que permita evaluar internamente si la oferta académica sintoniza con las necesidades de los futuros estudiantes universitarios. En función de esto, se entrega un análisis respecto del estado de la matrícula en las carreras diurnas dictadas en la Región Metropolitana en 2015.

Principales tendencias en educación superior en países OCDE

2014 Revisión de tendencias de los países que conforman la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), con el objetivo de identificar posibles vías en el devenir de la educación superior de nuestro país. Se revisan tendencias en acceso, titulación y financiamiento de la educación superior.

Caracterización de los académicos de la UTEM

2015 Este estudio tiene por objetivo caracterizar la distribución de docentes por departamentos y facultades en términos de las dotaciones, grados académicos, horas dedicadas a docencia y tipo de jornada.

Resultados encuesta impacto Modelo Educativo UTEM

2016 El informe surge a partir de la solicitud realizada por la Dirección de Docencia de la Universidad, respecto de una sistematización y análisis de los resultados de la Encuesta de impacto del Modelo Educativo, aplicada a estudiantes de las cohortes de ingreso 2013, 2014 y 2015. Los resultados indican que el Modelo Educativo de la Universidad aun no es ampliamente conocido; que hay un mayor conocimiento por parte de los alumnos más antiguos, y que no existen grandes diferencias entre los estudiantes de carreras rediseñadas y los que están cursando carreras no rediseñadas. También se evidencia que el Modelo Educativo ha tenido un notable impacto en las carreras rediseñadas, especialmente en la generación 2015.

Documento de presentación del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados (SMET-UTEM)

2016 Describe en profundidad las etapas y los componentes del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados (SMET-UTEM), que implementa el Departamento de Autoevaluación y Análisis. Asimismo, da cuenta de las principales corrientes que la literatura recomienda a la hora de diseñar un sistema de seguimiento como este. Se presentan los objetivos, metodología, instrumentos de recolección de información, plan de análisis y estado de avance del SMET a enero de 2016.

Diagnóstico del uso de infraestructura docente en carreras diurnas de pregrado

2017 Presenta estimaciones de los coeficientes de uso de la infraestructura docente (salas de clases) en las respectivas facultades y carreras de la Universidad, las que están distribuidas en tres campus: Central, Providencia y Macul. Los resultados también se presentan a nivel de los edificios existentes al interior de cada uno de ellos.

Estructura organizacional de las oficinas de análisis institucional y aseguramiento de la calidad en universidades estatales chilenas

2018 Describe aspectos básicos de la estructura organizacional de las oficinas de análisis institucional y aseguramiento de la calidad de algunas universidades del CUECH, para establecer relaciones entre dicha estructura organizacional y su grado de desarrollo; y orientar la toma de decisiones sobre mecanismos permanentes de aseguramiento de la calidad en la institución.

INVESTIGACIÓN

Causas de la titulación inoportuna en carreras de FING

2015 Se identifican los factores determinantes de la baja tasas de titulación oportuna de la Facultad de Ingeniería (FING), proponiendo una estructura jerarquizada de causas académicas, socioeconómicas e institucionales asociadas al fenómeno analizado. El estudio fue realizado conjuntamente por la DGAI y la Vicerrectoría Académica, en el marco del convenio de desempeño desarrollado por FING, cuyo objetivo es impulsar propuestas y mecanismos que mejoren este indicador.

Vida universitaria y espacialidad de los estudiantes de la UTEM

2015 Se diagnostica la relación de los estudiantes de la UTEM con los espacios en los que transcurre su vida estudiantil, específicamente en cada uno de los campus. Así, se caracteriza el uso particular de los espacios, prácticas asociadas, desplazamientos, percepción y apropiación, a través de la observación directa de las dinámicas de ocupación, y de plenarios y cuestionarios a estudiantes. Se proponen también directrices para mejorar la calidad de los espacios de vida estudiantil.

Programas de nivelación académica y apoyo estudiantil UTEM: diagnóstico y recomendaciones

2018 El presente informe entrega los resultados obtenidos a partir de la implementación de una evaluación de los programas de apoyo psicosocial y nivelación académica de la UTEM. La metodología de evaluación de programas se aplicó a cuatro iniciativas institucionales en las líneas de apoyo psicosocial (Plan de apoyo estudiantil y Programa de tutores de la FCNMMA) y nivelación académica (Ayudantías en asignaturas críticas y Propedéutico cognitivo de matemáticas de la FCNMMA). El horizonte de evaluación se definió sobre el período 2015-2016.

Todas las publicaciones se encuentran disponibles online en formato digital, para su revisión y descarga, en el sitio web de la DGAI-UTEM:

<http://dgai.utem.cl/serie-analisis-institucional/>

Los datos utilizados para la elaboración de los informes pueden visualizarse, desagregarse y descargarse en SIGE-UTEM*:

<http://sige.utem.cl/>

* Acceso solo para usuarios UTEM.





UTEM

UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA

del Estado de Chile



4 AÑOS
ACREDITADA

- GESTIÓN INSTITUCIONAL
 - DOCENCIA DE PREGRADO
 - VINCULACIÓN CON EL MEDIO
- HASTA DICIEMBRE DE 2020



CONSEJO DE RECTORES DE
LAS UNIVERSIDADES CHILENAS



CONSORCIO DE UNIVERSIDADES
DEL ESTADO DE CHILE