UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA
del Estado de Chile
UTEM

SERIE
ANÁLISIS INSTITUCIONAL

Vol. 7 · Nº 3 · 2019 **ISSN** 2452-5359

REPORTES SMET-UTEM

Resultados encuesta fin de carrera

2012 · 2013 · 2014 · 2015 · 2016 · 2017 · **2018**

EVIDENCIA PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD
Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

SERIE ANÁLISIS INSTITUCIONAL UTEM
Vol. 7 · Nº 3 · 2019
ISSN 2452-5359
Santiago, septiembre 2019

Cómo citar:

Universidad Tecnológica Metropolitana (2019). Resultados encuesta fin de carrera. *Serie Análisis Institucional UTEM*. Vol. 7, Nº 3. Santiago, Chile.

La Serie Análisis Institucional UTEM corresponde a documentos de divulgación de la evidencia generada por el Departamento de Autoevaluación y Análisis (DAA), dependiente de la Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico (DGAI) de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

Los documentos se clasifican en cuatro tipos:

- Reportes SMET-UTEM, que informan los resultados de los instrumentos del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados. Se publican cinco reportes anuales.
- Informes Periódicos, en los que se analizan tópicos del área académica, y se efectúan cada uno, dos o tres años.
- Estudios, que se elaboran de acuerdo a necesidades específicas de gestión académica e institucional.
- Investigaciones, que apuntan a generar conocimiento institucional mediante métodos más complejos de análisis.

La frecuencia de publicación está sujeta a los requerimientos institucionales.

Director DGAI: Dieter Koch Z.

Director DAA: Sebastián Guinguis Z.

Investigadores: Diego Altamirano G., José Ignacio Cáceres V., Alejandra Reyes G., Ignacio Vargas T.

Con la colaboración del equipo de profesionales del DAA: Constanza Espinoza P., Cristian Olate O., Marcela Ortega O., María José Vásquez S.

Edición y diagramación: Daniel Brzovic G.

La aplicación de la encuesta cuenta anualmente con la colaboración de la Unidad de Títulos y Grados de la UTEM (UTIGRA).

Contacto DAA-UTEM:

autoevaluacionyanalisis@utem.cl

http://dgai.utem.cl

Dieciocho #161, Santiago

Índice

1 Antecedentes 4

Aportes de la Encuesta a los criterios de certificación externa 4

2 Representatividad 5

3 Resultados 6

3.1 Experiencia universitaria 6

3.2 Evaluación de aspectos específicos de la carrera y la Universidad 7

3.3 Evaluación de aspectos generales de la carrera y la Universidad 12

3.4 Expectativas laborales y académicas 14

3.5 Resultados destacables a nivel de facultades 15

4 Conclusiones 16

Disponibilidad de los datos de la encuesta 17

Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados SMET-UTEM 18

1 Antecedentes

- La Encuesta de fin de carrera se aplica desde 2016, en el marco del Sistema de Monitoreo y Seguimiento de Estudiantes y Titulados (SMET-UTEM), a todos los estudiantes que, una vez cumplidas sus exigencias de pregrado, abren su expediente de título.
- El instrumento busca evaluar la experiencia universitaria de los estudiantes desde 6 dimensiones: relación con profesores y compañeros; participación y valoración de las actividades extracurriculares; asignaturas cursadas; funcionamiento administrativo y los servicios; formación académica-profesional lograda, y expectativas tanto laborales como académicas.
- La información contenida en este informe se obtuvo entre enero y diciembre de 2018, mediante una encuesta autoaplicada durante el momento en que los estudiantes iniciaban el proceso de apertura de expediente de título en la Unidad de Títulos y Grados (UTIGRA).

Aportes de la Encuesta a los criterios de certificación externa

El 3 de agosto de 2015, la Comisión Nacional de Acreditación aprobó nuevos criterios de evaluación para la acreditación de carreras profesionales, carreras profesionales con licenciatura y programas de licenciatura. Así, se hace relevante generar información alineada con esos criterios, con el objetivo de responder de forma adecuada al proceso de certificación externa.

Los criterios de aseguramiento de la calidad a los cuales este informe tributa, de manera directa o indirecta, se presentan en la siguiente tabla, de acuerdo al Resolución Exenta Nº DJ 009-4 de 2015 de la Comisión Nacional de Acreditación de Chile.

Tabla 1. Criterios CNA de certificación a los que tributa la Encuesta de fin de carrera

Criterios de aseguramiento de calidad	
I. Propósitos e Institucionalidad de la Carrera	
Criterio 1: Propósitos	
Criterio 2: Integridad	
Criterio 3: Perfil de Egreso	√
Criterio 4: Plan de Estudios	√
Criterio 5: Vinculación con el Medio	
II. Condiciones de Operación	
Criterio 6: Organización y Administración	√
Criterio 7: Personal Docente	
Criterio 8: Infraestructura y Recursos para el Aprendizaje	
Criterio 9: Participación y Bienestar Estudiantil	
Criterio 10: Creación e Investigación para el Cuerpo Docente	√
III. Resultados y Capacidad de Autorregulación	
Criterio 11: Efectividad y Resultado del Proceso Formativo	
Criterio 12: Autorregulación y Mejoramiento Continuo	

2 Representatividad

El reporte fue realizado sobre la base de 573 encuestas efectivas de un total de 622 estudiantes que abrieron expediente de título durante 2018 (92,1%).

Para tener una evaluación más precisa de la realidad actual de la Universidad, se excluyó del análisis a los estudiantes que luego de terminar sus ramos, se tomaron un tiempo mayor a la duración formal de su carrera para abrir el expediente de título.

Por facultad

Tabla 2. Distribución de la muestra por facultades

Unidad	Encuestados	Porcentaje del total
UTEM	573	100%
FAE	165	29%
FCNMMA	74	13%
FCCOT	72	13%
FHTCS	134	23%
FING	128	22%

Por año de egreso

Tabla 3. Distribución de la muestra por año de egreso

Año de egreso	Nº encuestados	Porcentaje
2013	8	1%
2014	11	2%
2015	25	4%
2016	88	15%
2017	359	63%
2018	82	14%

3 Resultados

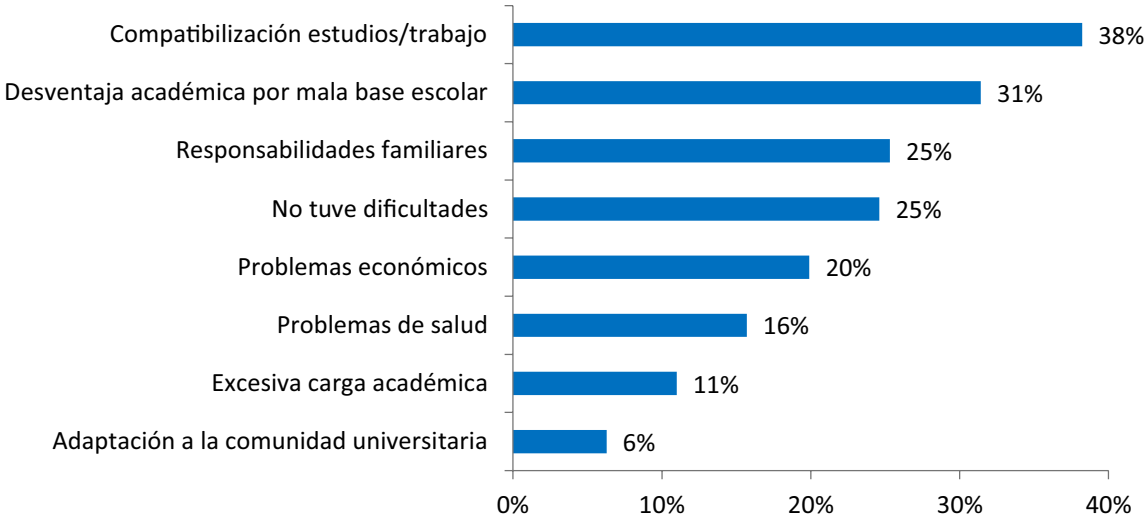
La sección de resultados se agrupa en los siguientes subcapítulos: experiencia universitaria; evaluación de aspectos específicos de la carrera y de la UTEM; evaluación general de la carrera y UTEM, y expectativas a futuro. En cada una de ellas, se presentan los principales hallazgos.

3.1 Experiencia universitaria

• *Compatibilizar el estudio con el trabajo fue la mayor dificultad que tuvieron los estudiantes durante su carrera.*

Concordante con la versión anterior de este reporte, la compatibilidad de estudios y trabajos fue la dificultad más recurrente para los estudiantes durante su paso por la Universidad. En contraposición, la adaptación a la comunidad universitaria alcanzó solo un 6%.

Gráfico 1. Dificultades al momento de estudiar la carrera



Este resultado es coherente con el reporte SMET-UTEM Caracterización de estudiantes que desertan en primer año 2018, en el que el 22% de los encuestados declaró la dificultad en la compatibilización de estudios y trabajo como uno de los motivos que los llevó a abandonar su carrera.

3.2 Evaluación de aspectos específicos de la carrera y la Universidad

En esta sección se presentan los principales resultados de la evaluación de los estudiantes sobre diferentes aspectos relacionados a sus profesores, la malla curricular, las actividades extracurriculares, la infraestructura, el funcionamiento administrativo y los compañeros de carrera. Para simplificar la presentación de los datos, se muestran agrupando las respuestas "De acuerdo" y "Muy de acuerdo" como indicador de evaluación positiva.

• *La promoción de un ambiente de respeto, el manejo de los contenidos y la disposición hacia los estudiantes son los aspectos mejor evaluados de los docentes.*

La docencia siempre ha sido uno de los aspectos mejor evaluados de parte de los estudiantes en la Universidad; así lo ratifican las versiones 2017 y 2018 de la Encuesta de satisfacción estudiantil. Para efectos de este reporte, destacan las dimensiones relacionadas al ambiente de respeto que promueven los docentes, el manejo de los contenidos que enseñan y la disposición para responder dudas a los estudiantes.

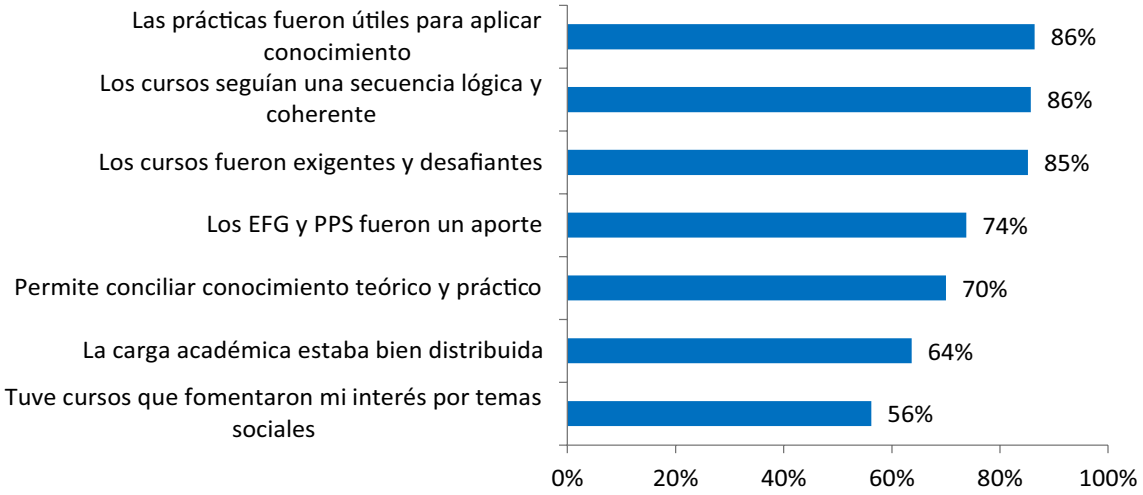
Tabla 4. Evaluación positiva ítem docencia

Aspectos relacionados a la docencia	Evaluación positiva
Promoción de un ambiente de respeto	94%
Manejo de los contenidos	88%
Disponibilidad para responder dudas fuera de clases	88%
Disposición para responder preguntas en clases	86%
Enseñanza de forma clara	82%
Preocupación por el aprendizaje	73%
Promoción del pluralismo	73%

• *El fomento por los temas sociales es un pendiente en las mallas curriculares.*

La malla curricular concentra mayoritariamente evaluaciones positivas, tanto en términos de su exigencia como en la utilidad de los ramos. Sin embargo, la presencia de temas sociales y su fomento a través de los cursos es el aspecto que alcanza la evaluación más moderada.

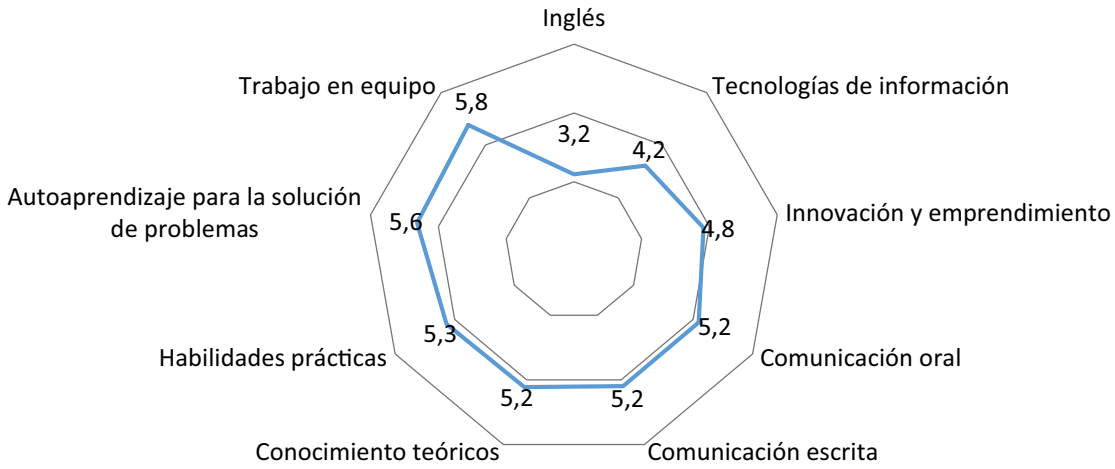
Gráfico 2. Evaluación malla curricular



• *La formación en inglés es la peor evaluada.*

Al evaluar la formación entregada por la UTEM en una serie de habilidades críticas para la formación profesional, se presenta una percepción más crítica sobre la formación en inglés y las tecnologías de información y comunicación en comparación al resto del ítem.

Gráfico 3. Evaluación formación académica-profesional

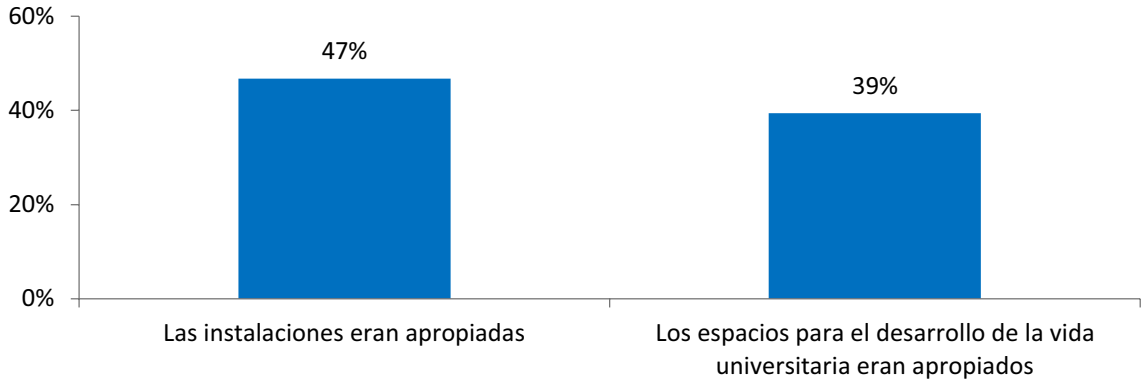


Como indicador de la relevancia de este aspecto para el desarrollo profesional, el reporte Empleabilidad de los titulados de la UTEM indica que el 41% de los titulados con tres años de experiencia laboral manifiesta que el manejo de este idioma es muy relevante para su desempeño laboral.

• *La infraestructura continúa siendo un aspecto crítico.*

En contraposición a la calidad docente, la infraestructura históricamente ha sido un ítem que concentra evaluaciones negativas: es el aspecto peor evaluado en las dos versiones de la Encuesta de satisfacción estudiantil. Para el caso de este reporte, se evalúan las instalaciones destinadas al desarrollo de la vida académica y los espacios para el desarrollo de la vida universitaria, y ninguna alcanza el 50% de aprobación.

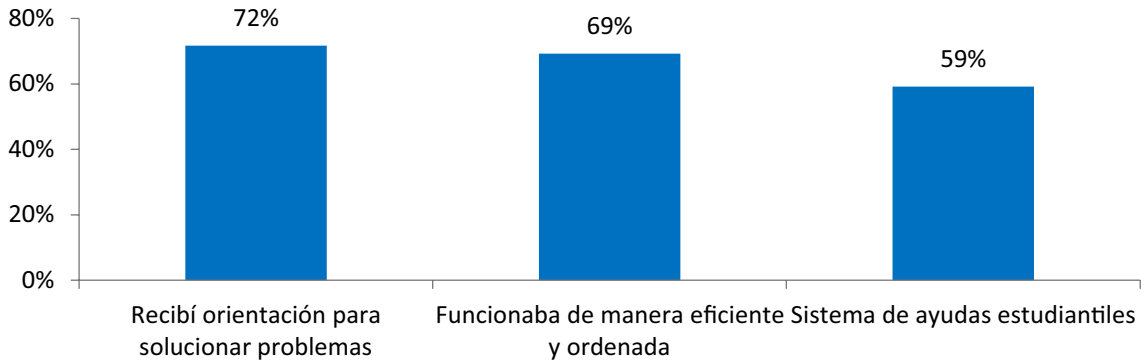
Gráfico 4. Evaluación de la infraestructura y los espacios



• *El sistema de ayudas estudiantiles es un aspecto débil del funcionamiento administrativo.*

En general, la evaluación del funcionamiento administrativo tiene un porcentaje mucho menor de respuestas positivas en comparación con los ítems anteriores. Destaca entre sus resultados que el sistema de ayudas estudiantiles es particularmente peor evaluado que el funcionamiento general de la carrera y la orientación e información para resolver los problemas administrativos. Además, los tres aspectos disminuyen su valoración respecto de la versión anterior de este reporte.

Gráfico 5. Evaluación funcionamiento administrativo



• *Destacan los aspectos de socialización con los compañeros por sobre sus aptitudes académicas.*

Al evaluar a sus compañeros de carrera, las dimensiones relacionadas a la integración, no-discriminación y cooperación alcanzan una alta evaluación y se posicionan por sobre los aspectos propiamente académicos, como la motivación y disposición hacia el estudio y el nivel percibido por sus pares.

Gráfico 6. Evaluación aspectos de socialización con compañeros

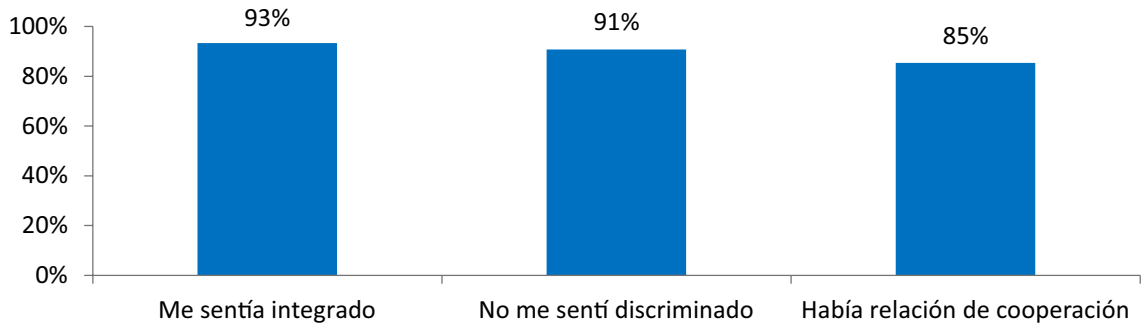
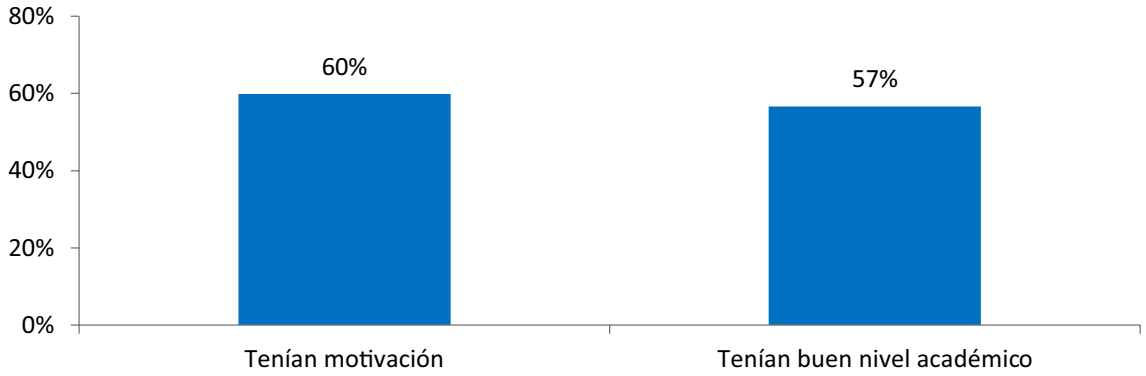


Gráfico 7. Evaluación aspectos académicos compañeros

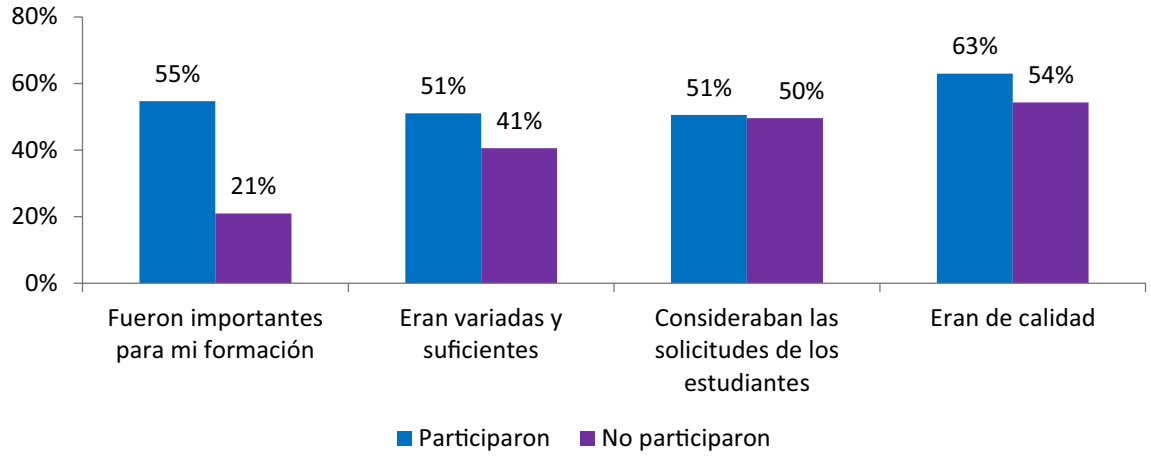


De todos modos, la percepción del nivel académico de los compañeros aumentó 5 puntos porcentuales con respecto a la versión anterior de este reporte.

• *Los estudiantes que participaron de actividades extracurriculares tiene una mejor evaluación de estas.*

Se da una participación estudiantil acotada en las actividades extracurriculares ofrecidas por la Universidad: solo un 22% declaró participar regularmente o siempre en actividades deportivas, un 19% en actividades extensión de asistencia voluntaria, un 17% en centros de estudiantes/federaciones de estudiantes/delegados de curso, y un 10% en trabajos voluntarios. Es posible identificar una diferencia en la percepción que tienen los estudiantes cuando participaron o no de estas instancias.

Gráfico 8. Valoración de las actividades extracurriculares según su participación



Los resultados muestran que las personas que participaron en las actividades tienen una mejor percepción que las que no lo hicieron.

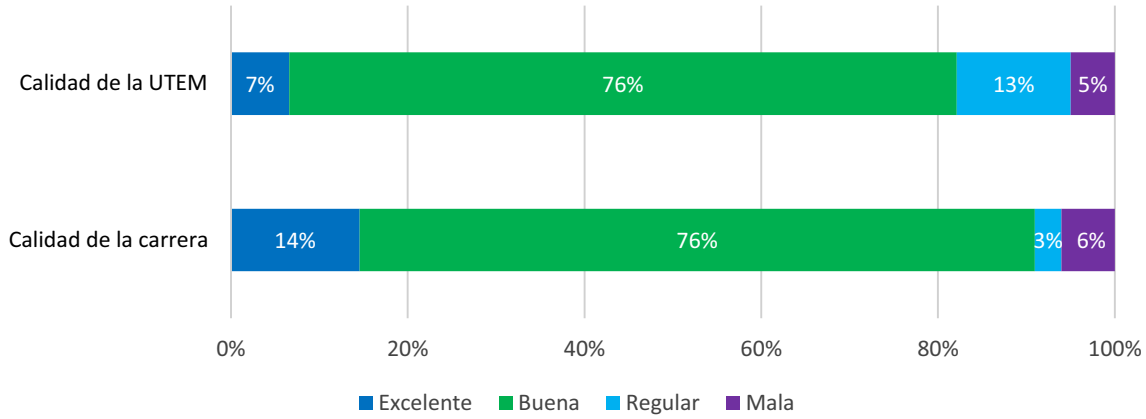
3.3 Evaluación de aspectos generales de la carrera y la Universidad

En esta sección se les solicitó a los encuestados evaluar con una escala de 1 a 7 la calidad de su carrera y de la UTEM, para lo cual se generaron cuatro categorías: "excelente" (que corresponde a 7), "buena" (5 y 6), "regular" (4) y "mala" (1 a 3).

• *Existe una mejor evaluación de la calidad de la carrera que de la calidad de la UTEM.*

La gran mayoría de los encuestados (74%) considera que su experiencia universitaria estuvo acorde a sus expectativas. Sin embargo, se evidencia una mayor satisfacción con la calidad de la carrera que cursaron que con la UTEM como institución.

Gráfico 9. Evaluación calidad UTEM y carrera



• *La infraestructura y la calidad docente son determinantes para evaluar la calidad de la UTEM.*

Al preguntarle a los encuestados el porqué de su calificación a la carrera, el análisis de contenido arroja que la mayoría de las opiniones negativas están relacionadas con la malla curricular, la tecnología o la infraestructura. Los dos primeros temas aparecen muy vinculados entre sí, con alusiones a la carencia formativa al respecto.

Asimismo, la lejanía al mercado laboral fue mencionada por muchos encuestados; opiniones similares se repiten en todas las facultades.

El tema de infraestructura es un punto débil de la evaluación de la Universidad que emerge en las encuestas del SMET-UTEM. En este caso, se mencionan carencias de infraestructura general, así como de herramientas tecnológicas en salas, talleres y laboratorios. También se alude a la necesidad de aprender a manejar los equipos con los que se desarrollarán en su vida laboral.

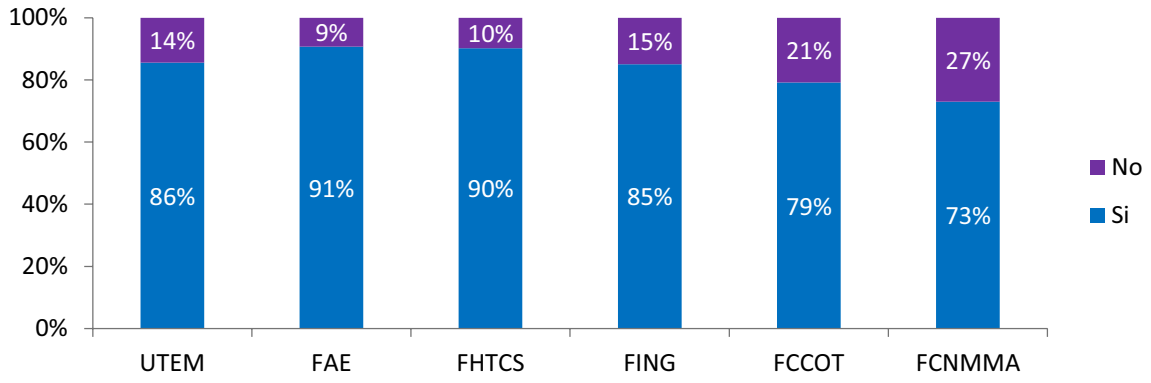
Los encuestados que califican de manera positiva mencionan principalmente a los profesores como motivo de su buena evaluación, al destacar su compromiso, entrega y preocupación por el aprendizaje de sus estudiantes; aunque surge como crítica la falta de profesores de planta que permita una mayor accesibilidad a ellos.

Además de los temas anteriores, aparecen con alusiones negativas las movilizaciones estudiantiles y el manejo administrativo de la Universidad.

• *La recomendación de la carrera varía notoriamente por facultades.*

Las respuestas según facultad al recomendar a la UTEM varían fuertemente: la FAE y la FHTCS muestran una frecuencia alta de respuestas positivas, mientras que la FCCOT y la FCNMMA lo contrario, en especial la última.

Gráfico 10. Recomendación carrera por facultades



Es importante notar que, en comparación con el año anterior, hubo un aumento a nivel institucional en el porcentaje de personas que recomendarían a la universidad para estudiar su carrera: de un 82% a un 86%.

3.4 Expectativas laborales y académicas

• *Los estudiantes proyectan una buena inserción en el mercado laboral.*

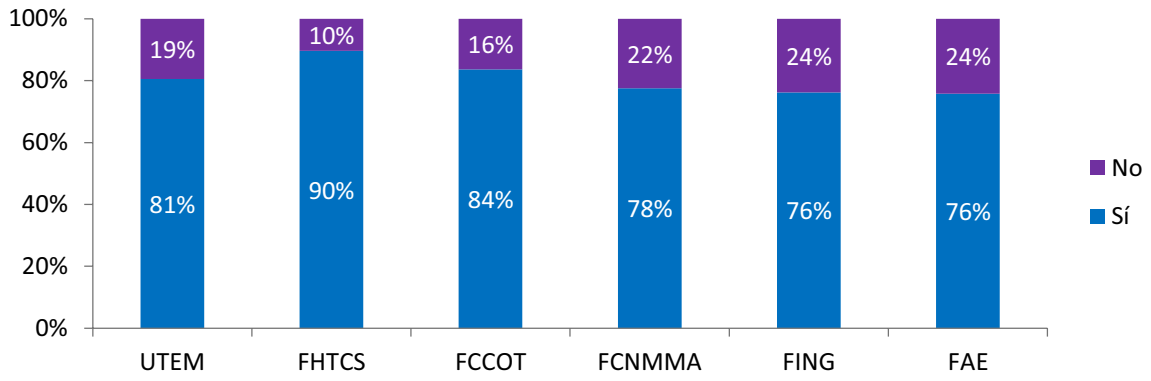
Respecto a las expectativas laborales se presentan algunos indicadores que proyectan un buen escenario en este ámbito:

- El 62% de los encuestados declara sentirse suficientemente preparado para enfrentar el mundo laboral.
- Adicionalmente, 70% cree que la Universidad influirá positivamente en la búsqueda de su primer trabajo.

• *La UTEM sería una opción para continuar estudios de postgrado si ofreciera los programas que interesan a los titulados.*

Junto con un aumento para esta versión de los encuestados que manifiestan interés en realizar un diplomado (50% a 54%), se presenta una importante consideración de la UTEM como la casa de estudios para realizar este u otro estudios de postgrado si se ofrecieran. Sin embargo, este porcentaje varía notoriamente por facultades.

Gráfico 11. Posibilidad de realizar estudios de postgrado en la UTEM



3.5 Resultados destacados a nivel de facultades

- Respecto de las problemáticas que enfrentaron durante su experiencia universitaria, los encuestados de la FCNMMA declararon una disminución en el ítem de responsabilidades familiares: de un 34% en 2017 a un 15% en 2019. Lo contrario a los alumnos de la FHTCS, quienes empeoraron en el mismo ítem, de un 19% en 2017 a un 31% en 2018.
- En la evaluación de la formación académica profesional, los estudiantes de la FING son los más críticos (promedio 4,6), mientras los de la FAE entregan una mejor calificación (promedio 5,2).
- Para los encuestados de la FCNMMA aumentó el porcentaje de calificación máxima de su carrera de un 6% a un 16%, en tanto la FHTCS tiene el porcentaje más alto de evaluaciones excelentes (22%).
- En relación con la comparación de la UTEM con respecto a las otras universidades estatales, se observa que el 22% de los encuestados de la FCCOT posiciona a la UTEM por debajo del promedio, lo que está considerablemente por sobre el dato institucional (12%).
- Los encuestados de la FHTCS son quienes más creen que la UTEM tendrá una influencia positiva en la búsqueda de su primer trabajo (81%), mientras que los de la FCNMMA son quienes tienen una visión más negativa (solo 51% proyecta una influencia positiva, y un 7% cree que incidirá negativamente).
- Sobre la posibilidad de continuar sus estudios en la UTEM, los encuestados que tuvieron mayor respuesta positiva pertenecen a FHTCS (90%) y FCCOT (84%).

4 Conclusiones

• *Compatibilización de estudio y trabajo*

Al igual que en 2017, la compatibilidad de estudios y trabajo aparece como la dificultad más frecuente que enfrentan los encuestados durante su carrera, con un 38% que declara haberla experimentado, lo que representa un desafío para la Institución, considerando sus niveles de deserción y titulación oportuna. En esta línea, existen experiencias en otras casas de estudios donde se ofrecen oportunidades internas de trabajo a estudiantes, lo que les permite complementar los horarios de estudio y de trabajo acorde a sus cargas. Algunos ejemplos son la beca de apoyo laboral de la Universidad de Chile[1] y la beca de trabajo de la Universidad de Santiago de Chile[2].

• *Actividades extracurriculares*

Nuevamente se mantiene baja la cantidad de encuestados que declara haber participado en las actividades extracurriculares. Esto se puede explicar debido a la mala percepción que existe por parte de los estudiantes que no han participado en ninguna, por lo que se recomienda una mayor difusión de las actividades existentes; en la que, además, se incorpore la opinión de los alumnos que sí participan de estas, dado que tienen una visión más completa y positiva de dichas actividades, como se mostró en los resultados.

• *Formación del idioma inglés*

El inglés es la habilidad peor evaluada por los encuestados, quienes calificaron con una nota 3,2 su calidad. Esta situación se confirma en el reporte Empleabilidad de los titulados de la UTEM 2018, en el que los encuestados mencionan que, si bien no utilizan ampliamente el idioma, creen que su formación fue deficiente.

• *Fomento del interés en las problemáticas sociales*

Dentro de las afirmaciones sobre la malla curricular, la afirmación que alcanzó un menor porcentaje de respuestas positivas (“muy de acuerdo” y “de acuerdo”) fue: “Tuve cursos que fomentaron el interés por los problemas sociales del país” (56%). Si se considera que la responsabilidad social es uno de los sellos institucionales, debe ponerse atención al énfasis en la formación de esta área en los planes de estudio.

• *Oferta académica de postgrado*

Se aprecia que existe un gran interés por continuar estudios de postgrado en la UTEM, lo que también se observa en los resultados del reporte Empleabilidad de los titulados de la UTEM. Así, se recomienda entregar y difundir un mayor abanico de opciones para los profesionales que deseen continuar con su formación académica.

[1] Ver más en http://www.uchile.cl/convocatorias/141019/beca-de-apoyo-laboral

[2] Ver más en https://www.transparenciaactiva.usach.cl/beca-de-trabajo

▶ Disponibilidad de los datos de la encuesta

Al igual que sus versiones anteriores, el documento está disponible para su revisión online y descarga en el sitio web de la DGAI, en la sección Serie Análisis Institucional:

http://dgai.utem.cl/serie-analisis-institucional

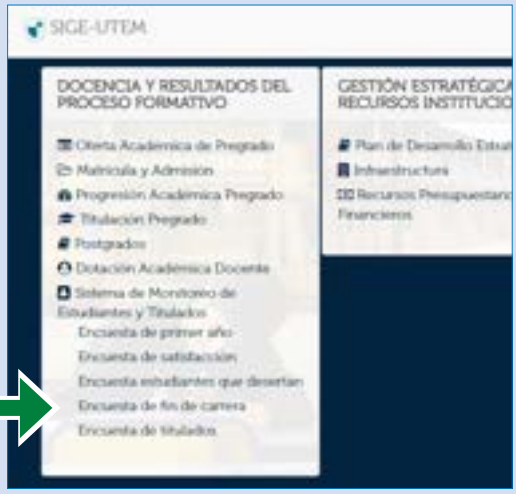
Todos los resultados de la encuesta se encuentran disponible en SIGE-UTEM:

http://sige.utem.cl

En la plataforma, los datos se pueden desagregar y comparar con las siguientes variables:

- A nivel institucional, por facultades y por carreras
- Por año de aplicación (2017 y 2018)

Además, está disponible la opción para generar un reporte automatizado en formato pdf con los resultados de la encuesta, ya sea a nivel de carrera, facultad o institucional.



SMET-UTEM

Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados

> *Resultados encuesta fin de carrera* es parte de la serie de publicaciones denominada Reportes-SMET. En particular este documento analiza los resultados de dicho instrumento, correspondiente a la etapa Fin de Carrera del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados.

El Departamento de Autoevaluación y Análisis (dependiente de la Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico), con el objetivo de generar evidencia para la gestión institucional, implementa el Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados, SMET-UTEM.

Mediante la aplicación de una serie de encuestas, junto con el registro académico y administrativo, se construye un perfil de estudiantes y titulados en cuanto a su caracterización y evolución durante las distintas etapas de la trayectoria académica y de la inserción laboral temprana.

Los datos que se levantan gracias al SMET-UTEM se ponen a disposición de autoridades, directivos, académicos y equipos profesionales de la Universidad Tecnológica Metropolitana a través de la plataforma online SIGE-UTEM. Asimismo, se elaboran reportes anuales, correspondientes a cada etapa del Sistema, en los que se informan los principales resultados de cada año.

Etapas de recolección de información SMET-UTEM

▶ SERIE **ANÁLISIS INSTITUCIONAL** UTEM

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA
UTEM *del Estado de Chile*

• REPORTES SMET-UTEM

Título	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Perfil estudiantes de primer año	-	√	√	√	√	√	√
Resultados encuesta satisfacción estudiantes	-	-	-	√	√	√	
Caracterización de estudiantes que desertan en primer año*	-	√	√	√	√	√	
Resultados encuesta fin de carrera	-	-	-	√	√	√	
Empleabilidad de los titulados de la UTEM	√	√	√	√	√		

* Hasta 2016, este estudio se tituló Resultados encuesta a estudiantes desertores de primer año.

• INFORMES PERIÓDICOS

Título	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Evaluación de factores de selección en la admisión	√	√	√	√	√	√	
Diagnóstico para la proyección de la oferta académica institucional	-	-	√	-	-		
Perfil y desempeño de estudiantes con gratuidad	-	-	-	-	-	√	
Dotación académica UTEM: diagnóstico y recomendaciones	-	-	-	-	√		

Desde 2017, los datos de los informes Benchmark de indicadores principales e Informe de admisión UTEM, se encuentran disponibles online en SIGE-UTEM.

• ESTUDIOS

Bases para la definición de la oferta de carreras vespertinas	2012
Retención de estudiantes. Situación interna y revisión de estrategias	2012
Observatorio de Egresados. Encuesta de expectativas de formación continua	2013
Propuesta implementación de la estrategia de formación continua	2013
Análisis económico-financiero del Centro de Cartografía Táctil	2014
Antecedentes para la apertura de nuevas carreras régimen diurno	2014
Principales tendencias en educación superior en países OCDE	2014
Caracterización de los académicos de la UTEM	2015
Documento de presentación del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados (SMET-UTEM)	2016
Resultados encuesta impacto Modelo Educativo UTEM	2016
Diagnóstico del uso de infraestructura docente en carreras diurnas de pregrado	2017

• INVESTIGACIONES

Causas de la titulación inoportuna en carreras de FING	2015
Vida universitaria y espacialidad de los estudiantes de la UTEM	2015
Programas de nivelación académica y apoyo estudiantil UTEM: diagnóstico y recomendaciones	2018

4 AÑOS ACREDITADA